



CONFIGURAR WHATSAPP BUSINESS CLOUD API

Smartchat

Contenido

Regístrate como desarrollador de Meta	3
Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta.....	6
Crear una App de Facebook.....	11

Configurar WhatsApp Business Cloud API

Actualmente, cada empresa necesita crear una App de Facebook para obtener acceso a la API oficial de WhatsApp. Siga el paso a continuación para configurar la API de WhatsApp Cloud para su negocio.

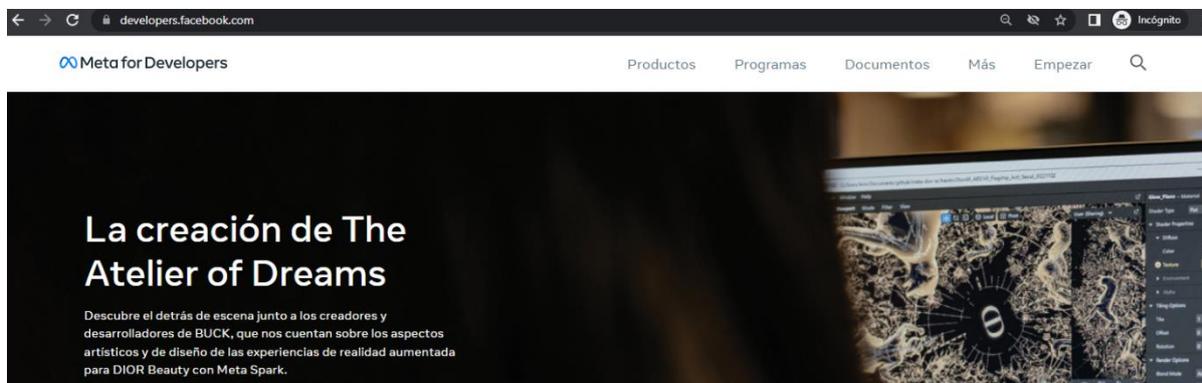
1. Regístrate como desarrollador de Meta. Más información en el siguiente link: [Registro - Desarrollo de apps \(facebook.com\)](#)
2. Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta. Más información en el siguiente link: [Cómo funciona la autenticación en dos pasos en Facebook | Servicio de ayuda de Facebook](#)
3. Crear una App de Facebook: vaya a su lista de aplicaciones de Facebook en este link <https://developers.facebook.com/apps>

A continuación se detallará cada uno de estos pasos.

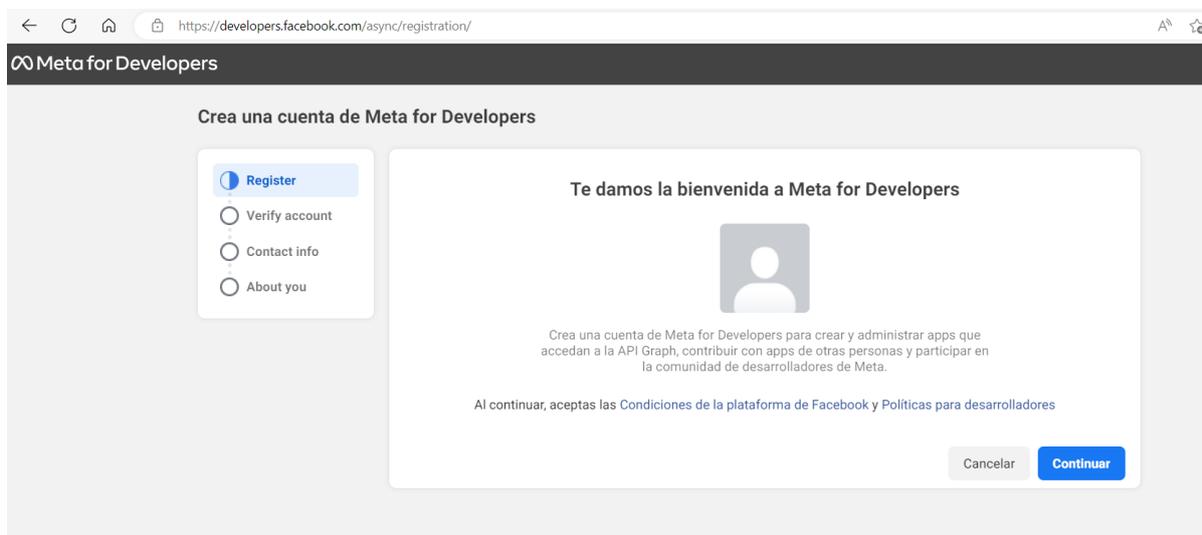
Regístrate como desarrollador de Meta

1. Inicie sesión con su cuenta de Facebook, luego ingresar al link:

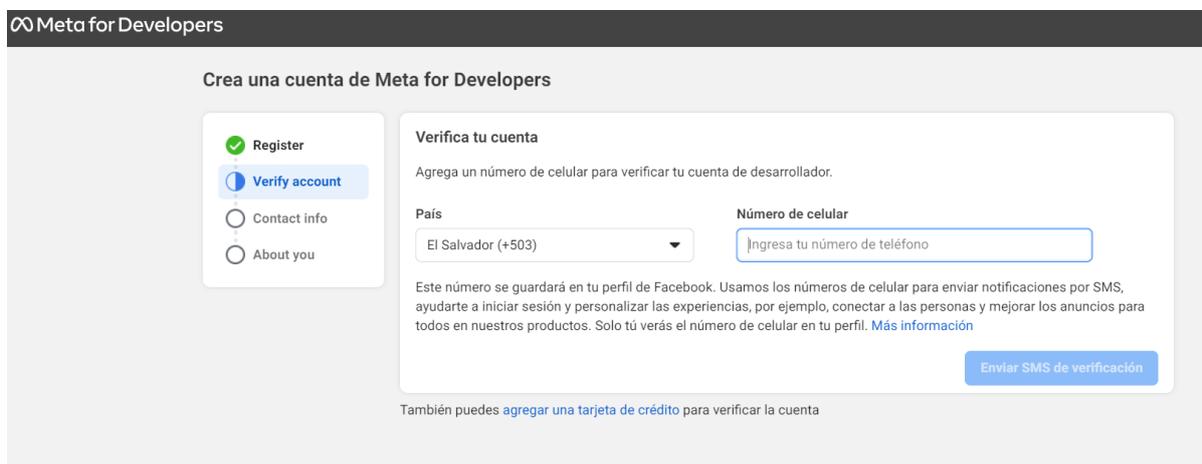
<https://developers.facebook.com/>



2. Hacer click en **Get Started / Empezar** para registrarse y posteriormente seleccione **Continuar**



3. Ingrese un número celular para verificar la cuenta, se enviará un código a ese número



4. Ingrese el código enviado y seleccione **Continuar**

Crea una cuenta de Meta for Developers

- Register
- Verify account**
- Contact info
- About you

Ingresar el código del SMS

Confirmanos que este número de celular te pertenece. Ingresar el código que aparece en el SMS que enviamos al 7844 4342 (El Salvador).

[Volver a enviar SMS](#)

Actualizar número de celular
Continuar

5. Confirme su correo electrónico y seleccione **Confirmar correo electrónico**

Crea una cuenta de Meta for Developers

- Register
- Verify account**
- Contact info**
- About you

Revisa tu dirección de correo electrónico

Usamos las direcciones de correo electrónico para enviar notificaciones, ayudarte a iniciar sesión y personalizar experiencias, por ejemplo, conectar a las personas y mejorar los anuncios para todos en nuestros productos. [Más información](#)

Primary email

Acepto recibir comunicaciones electrónicas de Facebook sobre marketing, incluidas noticias, actualizaciones y correos electrónicos promocionales para desarrolladores. (Puedes hacer clic en "Cancelar suscripción" en la parte inferior del correo electrónico para cancelar la suscripción a estos mensajes en cualquier momento. También puedes actualizar tus preferencias de correo electrónico en la configuración para desarrolladores).

Actualizar correo electrónico
Confirmar correo electrónico

6. Seleccione el perfil que mejor le describe y seleccione **Completar registro**

Crea una cuenta de Meta for Developers

- Register
- Verify account**
- Contact info**
- About you**

¿Cuál de las siguientes opciones te describe mejor?

Ayúdanos a mejorar tu experiencia contándonos cuál de los siguientes roles te describe mejor.

<input type="radio"/> Desarrollador	<input type="radio"/> Anunciante o especialista en marketing
<input type="radio"/> Analista	<input type="radio"/> Responsable de productos
<input type="radio"/> Estudiante	<input type="radio"/> Propietario/fundador
<input type="radio"/> Otro	

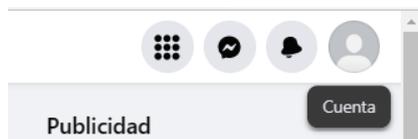
Completar registro

7. Ha finalizado de crear su cuenta de desarrollador

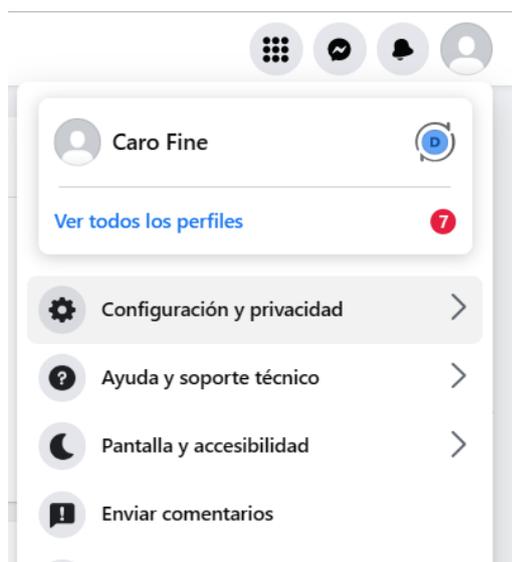
The screenshot displays the 'Apps' section of the Meta for Developers website. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Documentos', 'Herramientas', 'Ayuda', and 'Mis apps'. A search bar for developer documentation is also present. Below the navigation, the 'Apps' header includes a search bar for app names or IDs and a 'Crear app' button. On the left, a 'Filtrar por' (Filter by) menu shows 'Todas las apps' (All apps) as the selected filter, with 'Archivadas' (Archived) as an alternative. The main content area features an illustration of a person working at a drafting table under a lamp. Below the illustration, the text reads 'Aún no hay apps' (There are no apps yet) and 'Para empezar, crea tu primera app.' (To get started, create your first app.), accompanied by a prominent 'Crear app' button.

Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta

1. Ingrese a Facebook con su cuenta. Luego hacer click sobre el icono Cuenta ubicado en la esquina superior derecha



2. Del menú desplegable seleccionar la opción **Configuración y privacidad**



3. Luego seleccionar la opción **Configuración**



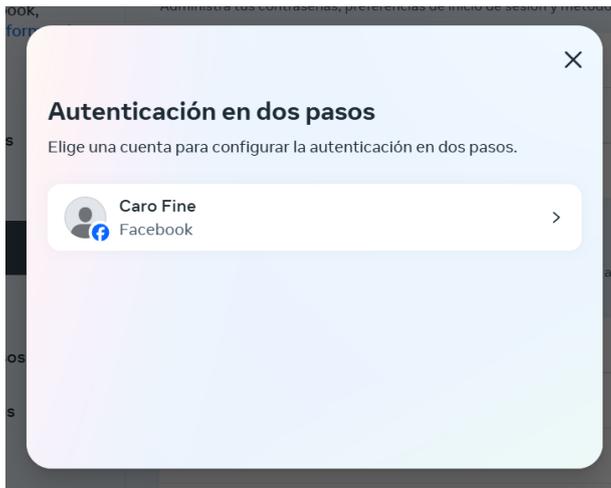
4. En la página de Configuración y privacidad seleccionar del panel izquierdo la opción **Contraseña y seguridad** bajo la sección de **Centro de cuentas**



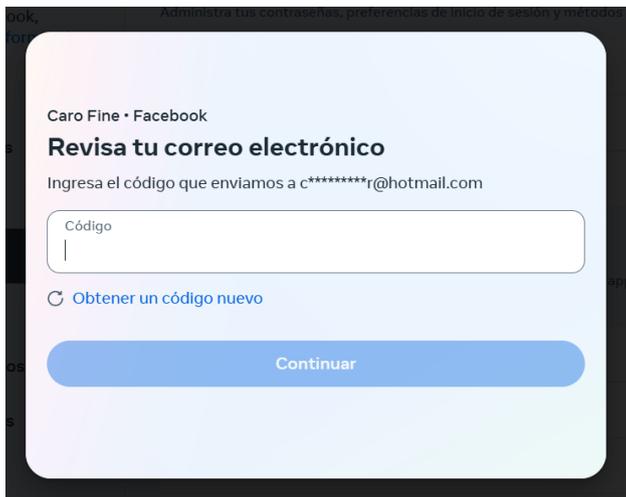
5. En la página de Contraseña y seguridad seleccionar **Autenticación en dos pasos**



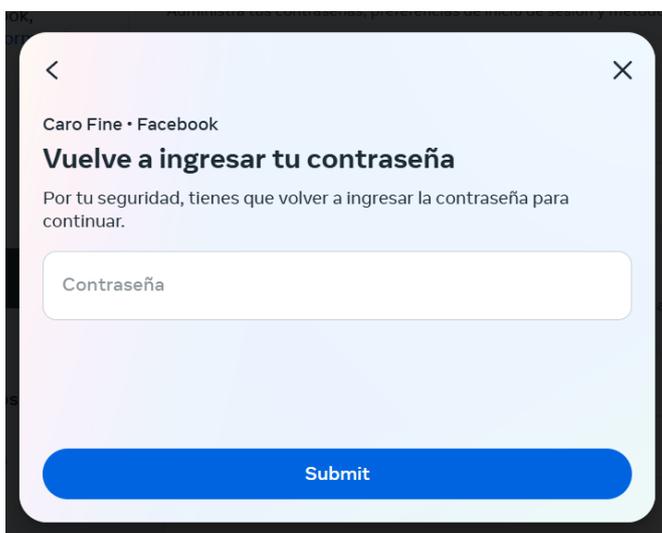
6. Se abrirá una ventana para seleccionar la cuenta



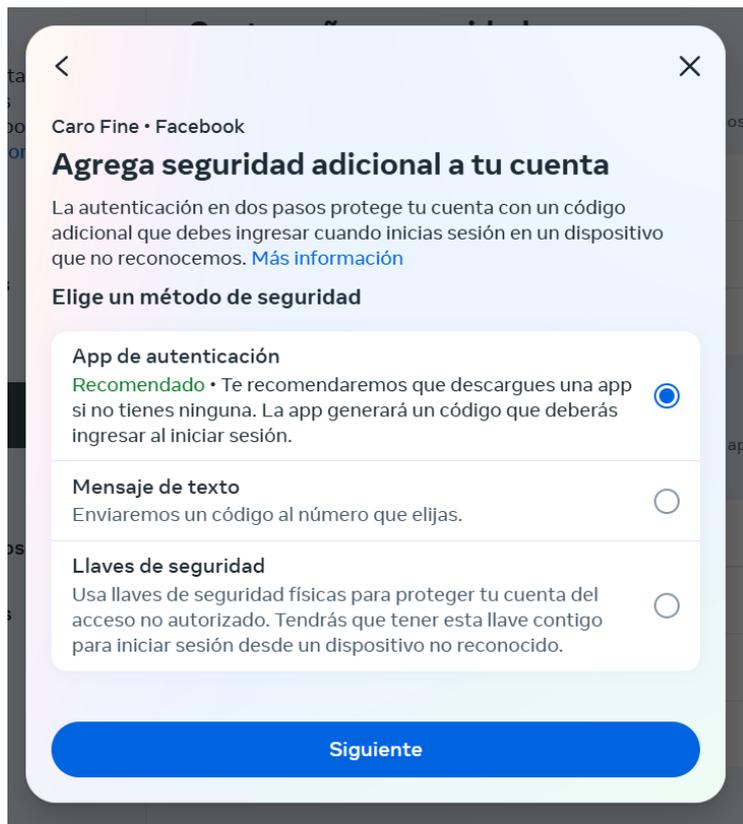
En la siguiente pantalla, hacer click en el link **Obtener un código nuevo**. El código llegará al correo electrónico registrado. Ingrésele y de click en el botón **Continuar**



Se le solicitará que reingrese su contraseña



Selecciona un método de autenticación



Caro Fine • Facebook

Agrega seguridad adicional a tu cuenta

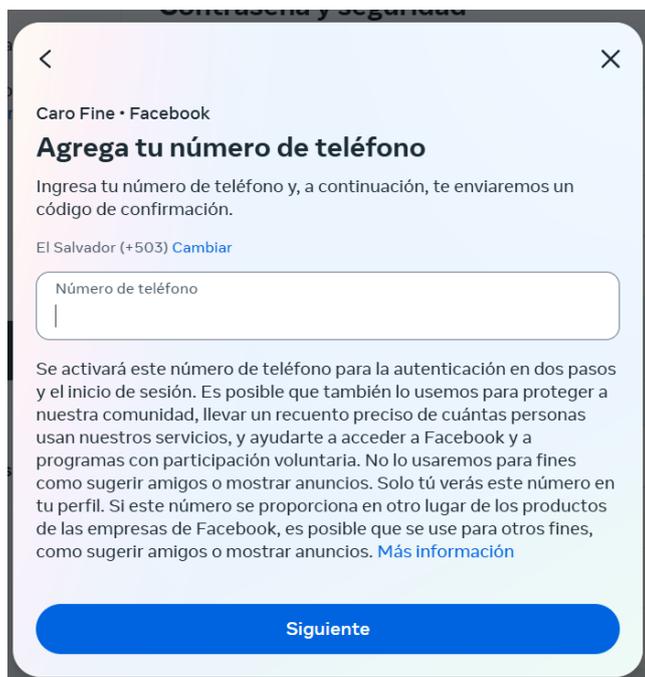
La autenticación en dos pasos protege tu cuenta con un código adicional que debes ingresar cuando inicias sesión en un dispositivo que no reconocemos. [Más información](#)

Elige un método de seguridad

- App de autenticación**
Recomendado • Te recomendaremos que descargues una app si no tienes ninguna. La app generará un código que deberás ingresar al iniciar sesión.
- Mensaje de texto**
Enviaremos un código al número que elijas.
- Llaves de seguridad**
Usa llaves de seguridad físicas para proteger tu cuenta del acceso no autorizado. Tendrás que tener esta llave contigo para iniciar sesión desde un dispositivo no reconocido.

Siguiente

Si selecciona Mensaje de texto (SMS), se presentará una ventana para ingresar el número de teléfono al que se enviará siempre el código de verificación para poder ingresar a la cuenta.



Caro Fine • Facebook

Agrega tu número de teléfono

Ingresa tu número de teléfono y, a continuación, te enviaremos un código de confirmación.

El Salvador (+503) [Cambiar](#)

Número de teléfono

Se activará este número de teléfono para la autenticación en dos pasos y el inicio de sesión. Es posible que también lo usemos para proteger a nuestra comunidad, llevar un recuento preciso de cuántas personas usan nuestros servicios, y ayudarte a acceder a Facebook y a programas con participación voluntaria. No lo usaremos para fines como sugerir amigos o mostrar anuncios. Solo tú verás este número en tu perfil. Si este número se proporciona en otro lugar de los productos de las empresas de Facebook, es posible que se use para otros fines, como sugerir amigos o mostrar anuncios. [Más información](#)

Siguiente

Se le enviará el código por SMS, al recibirlo, debe ingresarlo en la siguiente ventana



Caro Fine • Facebook

Ingresar el código de confirmación

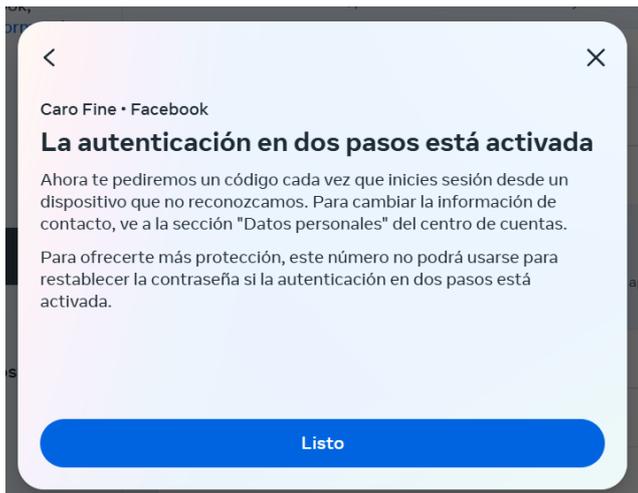
Ingresar el código de seis dígitos que enviamos al *****42.
Es posible que debas esperar hasta un minuto para recibir este código.

Siguiente

Volver a enviar código

Comprobación rápida de seguridad

Al finalizar se presentará este mensaje.



Caro Fine • Facebook

La autenticación en dos pasos está activada

Ahora te pediremos un código cada vez que inicies sesión desde un dispositivo que no reconozcamos. Para cambiar la información de contacto, ve a la sección "Datos personales" del centro de cuentas.

Para ofrecerte más protección, este número no podrá usarse para restablecer la contraseña si la autenticación en dos pasos está activada.

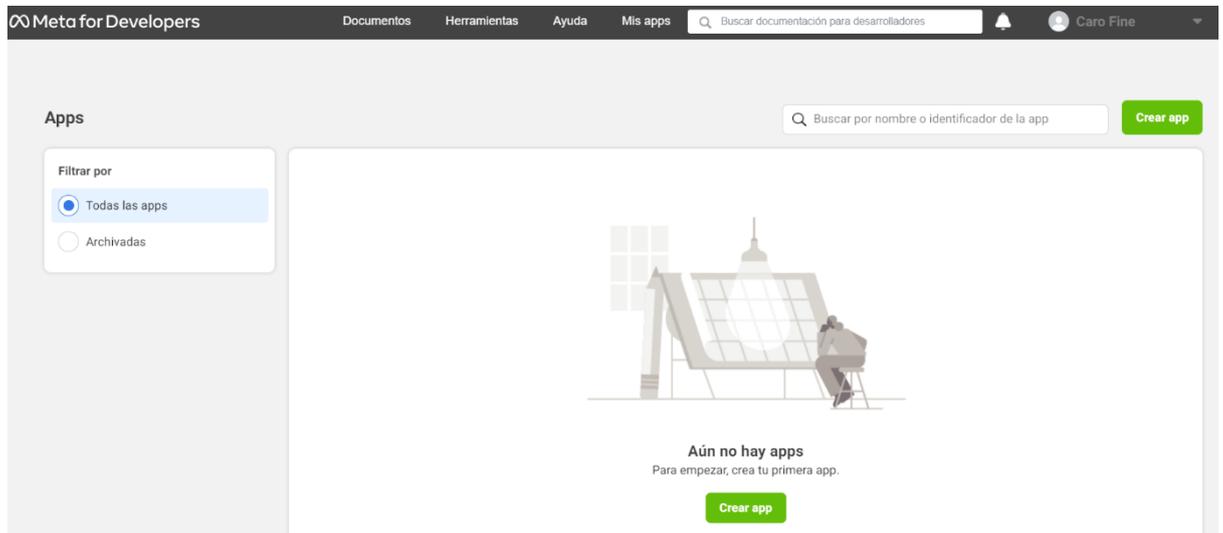
Listo

Crear una App de Facebook

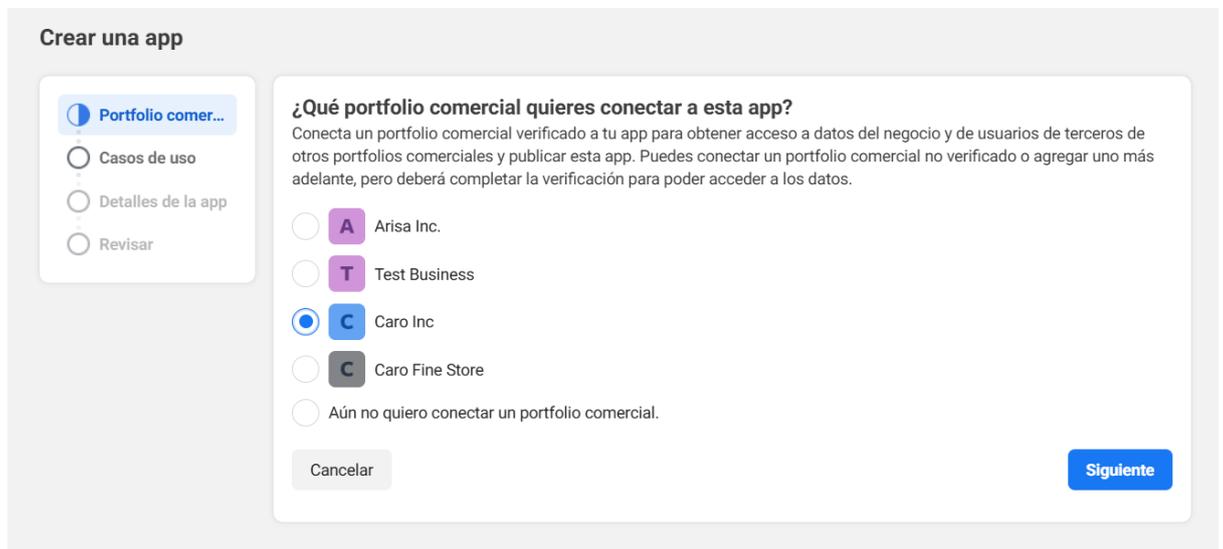
1. Vaya a su lista de aplicaciones de Facebook en este link:

<https://developers.facebook.com/apps>

Hacer click en el botón **Crear app**



2. Seleccionar el Portafolio comercial a usar en la App, luego click en el botón **Siguiente (Next)**



3. Selecciona en los Casos de uso el tipo **Otro (Other)** y haz click en **Siguiente (Next)**

Portfolio comer...

- Casos de uso**
- Detalles de la app
- Revisar

¿Qué quieres que haga tu app?

Estos son los casos de uso que más emplearon los desarrolladores en Meta for Developers. Cada caso de uso desbloquea otros secundarios con más funcionalidades. Personalízalos una vez que hayas creado la app. [Learn more about app creation.](#)

- Autentica y solicita datos a los usuarios con el inicio de sesión con Facebook**
Nuestro caso de uso más común. Una forma segura y rápida de que los usuarios inicien sesión en tu app o juego y que la app les solicite permisos para acceder a sus datos para personalizar su experiencia. [Más información sobre el inicio de sesión con Facebook](#)
- Lanza un juego en Facebook**
Lanza un juego que los jugadores puedan encontrar y jugar directamente en su feed o en conversaciones o mensajes, tanto en computadoras como en dispositivos móviles. [Más información sobre los juegos instantáneos](#)
- Acceder a la API de Threads**
Usa la API de Threads y elige autenticar usuarios, recuperar información de usuarios, publicar hilos, responder hilos, administrar la configuración de respuesta o recopilar estadísticas para un perfil de Threads que poseas o administres en nombre de otros. [Más información](#)
- Otro**
Explora otros productos y permisos de datos, tales como la administración de anuncios, WhatsApp y más. Se te pedirá que selecciones un tipo de app y, a continuación, podrás agregar los permisos y productos que necesites.

¿Buscas otra cosa?
Si lo que necesitas no se incluye arriba, selecciona "Otro" para ver más opciones.

Cancelar Anterior **Siguiente**

4. Selecciona el tipo **Negocios (Business)** y haz click en el botón **Siguiente (Next)**

Crear una app

- Tipo**
- Detalles

Selecciona un tipo de app

El tipo de app no se puede cambiar una vez que se creó la app. [Más información](#)

- Consumidor**
Conecta a tu app permisos y productos para consumidores, como el inicio de sesión con Facebook y la visualización básica de Instagram.
- Negocios**
Crea o administra activos comerciales, como páginas, eventos, grupos, anuncios, Messenger, WhatsApp e Instagram, mediante los permisos, funciones y productos para empresas disponibles.
- Juegos instantáneos**
Crea un juego HTML5 alojado en Facebook.

Cancelar **Siguiente**

5. Escriba el nombre para su aplicación, el correo electrónico de contacto y seleccione la cuenta comercial que posee el número de teléfono que desea usar. Si aún no tiene una cuenta comercial, déjela sin seleccionar y Facebook creará automáticamente una cuenta comercial para usted más adelante.

Crear una app

✔ Tipo

🔍 Detalles

Agrega un nombre para la app
 Este es el nombre de la app que se mostrará en tu página "Mis apps" y se asociará con tu identificador de la app. Puedes cambiarlo más tarde en la configuración.

 8/30

Correo electrónico de contacto de la app
 Esta es la dirección de correo electrónico que usaremos para contactarte en relación con tu app. Asegúrate de que sea una dirección que usas con frecuencia. Podemos contactarte por temas relacionados con políticas, restricciones de la app o recuperación de la app si se la elimina o está comprometida.

Portfolio comercial - Opcional
 Solo se requiere conectar un portfolio comercial con la app para ciertos productos y permisos. Se te pedirá que lo hagas cuando solicites acceso a esos productos y permisos.

C

Cancelar
Anterior
Crear app

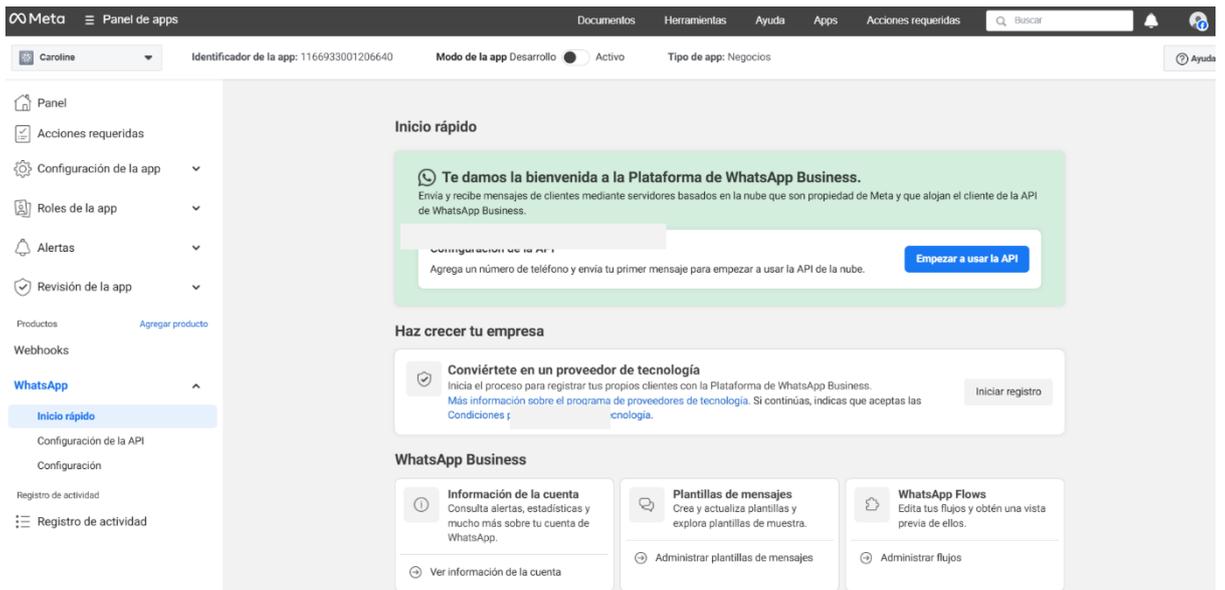
- Desde el panel de aplicaciones, en el producto **WhatsApp** y haga clic en **Configurar (Set up)**

Agrega productos a tu app

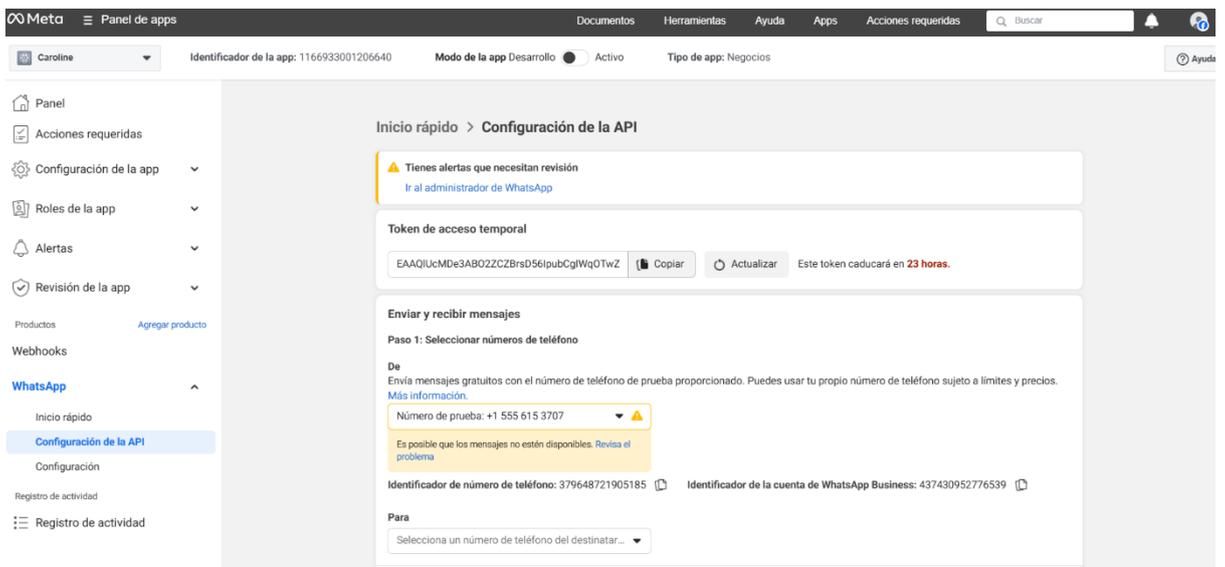
Simplificamos el proceso de creación de apps al mostrar los productos y permisos necesarios para crear el tipo de app que seleccionaste.

 Messenger Personaliza el modo en que interactúas con las personas en Messenger. Leer documentos Configurar	 Instagram Permite a creadores y negocios administrar mensajes y comentarios, publicar contenido y realizar un seguimiento de estadísticas, hashtags y menciones. Leer documentos Configurar	 WhatsApp Integrar con WhatsApp Leer documentos Configurar
 API de marketing Integra la API de marketing de Facebook con tu app. Leer documentos Configurar	 App Events Comprende cómo la gente interactúa con tu negocio en las apps, los dispositivos, las plataformas y los sitios web. Leer documentos Configurar	 Audience Network Monetiza tu app y aumenta los ingresos con anuncios de anunciantes de Meta. Leer documentos Configurar

- Luego se presentará la siguiente página. Hacer click en el botón **Empezar a usar la API**



8. Se presentará la página **Configuración de la API**



9. Agregue su número, hacer click en el botón **Agregar número de teléfono (Add phone number)** que aparece al final de la página
Nota: el número a agregar no debe tener una cuenta de WhatsApp. Si ya tiene una cuenta deberá eliminarla antes de continuar.

The screenshot shows the Meta developer console interface. At the top, there's a navigation bar with 'Meta', 'Panel de apps', and various utility links. Below that, the app name 'Caroline' and its ID are visible. The main area is divided into a left sidebar with navigation options like 'Panel', 'Acciones requeridas', and 'Configuración de la app'. The central pane displays a REST client request for a POST to the Facebook Graph API endpoint for messages. The response area shows a list of configuration steps:

- Paso 3: Configurar webhooks para recibir mensajes** - Create a personalized webhook URL or use help services.
- Paso 4: Obtener información sobre la API y desarrollar tu app** - Review documentation for developers.
- Paso 5: Agregar un número de teléfono** - Add a phone number to start sending messages.
- Paso 6: Agregar método de pago** - Add a payment method for user-initiated messages.

Se abrirá una ventana para que ingrese la información de la empresa. Luego de completarlo, haz click en el botón **Siguiente (Next)**

The dialog box is titled 'Completar la información de tu empresa'. It contains the following fields and options:

- Nombre de la empresa**: A text input field with a character count of 0/100.
- Sitio web o página del perfil de la empresa**: A text input field with a placeholder instruction: 'Si no tienes un sitio web de la empresa, puedes usar la URL de la página de cualquiera de tus perfiles de medios sociales. Esta debería ser la página del sitio web o los medios sociales de tu empresa.'
- País**: A dropdown menu with the text 'Selecciona un país'.
- + Agregar dirección (opcional)**: A button to add an optional address.
- Botones**: 'Volver' (grey) and 'Siguiente' (blue).

Ingrese la información del perfil de WhatsApp. Luego de completarlo, haz click en el botón **Siguiente (Next)**

Agregar número de teléfono

- Información del neg...
- Perfil de WhatsApp ...
- Agregar número
- Verificar número

Crea un perfil de WhatsApp Business

Este perfil mostrará información sobre tu empresa a las personas en WhatsApp. Puedes editar esta información cuando quieras. Para ello, ve a **Activos comerciales** en la **configuración** de Meta Business Suite y selecciona esta cuenta de WhatsApp.

Nombre para mostrar de WhatsApp Business

Tu nombre para mostrar debe coincidir con el nombre del negocio y cumplir las normas sobre nombres para mostrar de WhatsApp Business. [Más información acerca de las normas sobre nombres para mostrar](#)

Tienda

Zona horaria

(GMT-06:00) America/Regina

Categoría

Ropa y accesorios

Descripción de la empresa · Opcional

Cuéntales a las personas sobre tu empresa 0/512

Volver Siguiete

Ingresa el número de teléfono y elija un medio para recibir el código de verificación. Haz click en el botón **Siguiete (Next)** para ingresar el código.

Agregar número de teléfono

- Información del neg...
- Perfil de WhatsApp ...
- Agregar número
- Verificar número

Agrega un número de teléfono para WhatsApp

Este es el número que verán las personas cuando chateen contigo. [Conoce cómo usar un número que ya está en WhatsApp.](#)

Número de teléfono

US +1

Recibirás un código para verificar este número.

Elige cómo quieres verificar tu número:

Si usas un número fijo, elige la opción de llamada telefónica.

Mensaje de texto Llamada telefónica

Volver Siguiete

Una vez que reciba el código ingréselo en la siguiente pantalla para finalizar el proceso

Verify your phone number

We sent a verification code to +1 (206) 70... To verify your number, enter the 6-digit code. If this phone number is incorrect, enter a different number.

Verification code

1

Did not receive a code? You can request a new one and change your verification method in 46 sec.

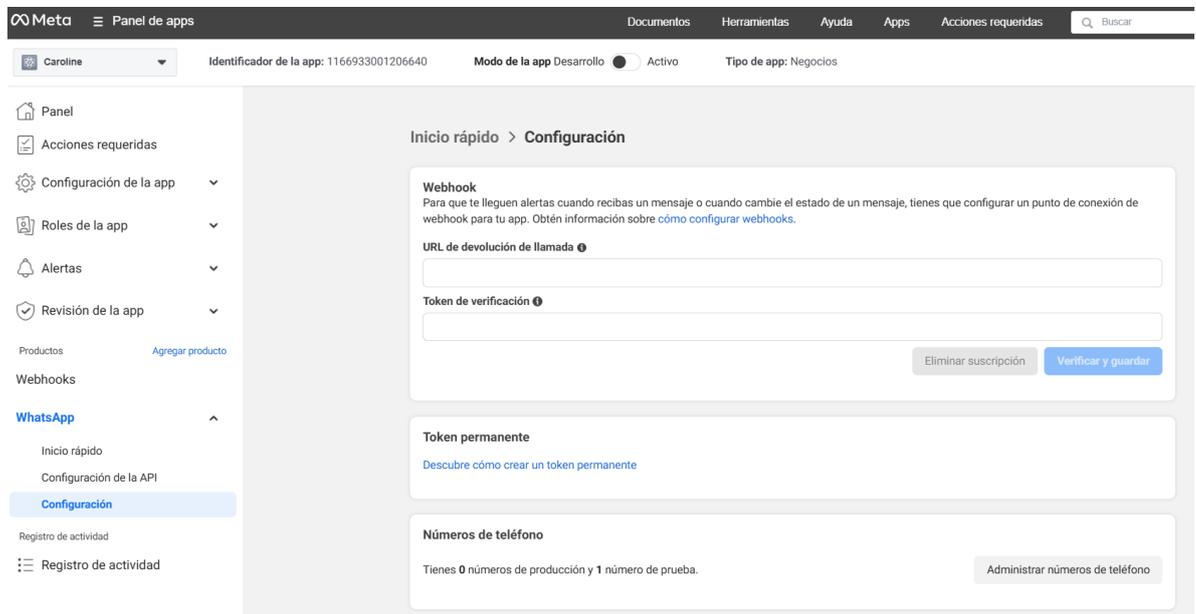
Back Next

Una vez verificado el código, podrá conectar su número a nuestra plataforma.

10. Haz click en **Configuración**. Se presentará una pantalla que te solicitará dos elementos, ingresa la siguiente información en cada uno:

- URL de devolución de llamada: <https://app.smartchat.io/webhooks/whatsapp.php>
- Token de verificación: **whatsapp**

Luego haz click en el botón **Verificar y guardar**



11. Siempre en la página de **Configuración**, suscríbese a todos los campos

